

Kategori Masalah Pelajar Tahun Satu, Kolej Tun Razak, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor

¹Syed Mohamed Shafeq Syed Mansor & ¹Hairiza Binti Othman

¹Fakulti Pendidikan, Universiti Teknologi Malaysia, 81310 Johor, Malaysia

Abstrak: Kajian ini bertujuan untuk mengenalpasti kategori masalah dan perbezaannya dari segi demografi (program pengajian, jantina, bangsa, kelayakan akademik, aliran sekolah menengah) di kalangan pelajar Tahun Satu Kolej Tun Razak, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor. Seramai 385 orang pelajar telah dipilih secara rawak untuk menyertai kajian ini. Alat kajian yang digunakan ialah Senarai Semak Masalah Pelajar (SSMP), dibangunkan oleh Syed Shafeq (2008), yang mengandungi 232 item. Nilai kebolehpercayaan alat kajian ini adalah 0.94. Data yang diperolehi dianalisis dengan menggunakan perisian 'Statistical Package for the Social Sciences' (SPSS 11.5). Teknik statistik pemerataan telah digunakan bagi menjawab persoalan kajian. Hasil kajian yang diperolehi mendapati kategori masalah yang paling mengganggu responden adalah Penyesuaian dan Kerjaya Masa Depan (67.3%), diikuti Moral dan Agama (56.7%) dan Kegiatan Sosial dan Rekreasi (53.6%). Manakala kategori masalah yang paling kurang mengganggu responden pula ialah Kewangan, Keadaan Kehidupan dan Pekerjaan (35.9%), diikuti Kurikulum dan Kaedah Pengajaran (34.8%) dan Kesihatan dan Pertumbuhan Jasmani (33.5%). Berdasarkan analisis, didapati kategori masalah yang mengganggu responden dari segi demografi (program pengajian, jantina, bangsa, kelayakan akademik, aliran sekolah menengah) adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan. Namun terdapat perbezaan, kategori masalah yang paling kurang mengganggu responden dari segi demografi (program pengajian, jantina, bangsa dan aliran sekolah). Oleh itu beberapa cadangan dikemukakan untuk mengatasi masalah tersebut

Katakunci: Masalah pelajar, Penyesuaian dan kerjaya masa depan, Kewangan

Abstract: The purpose of this study is to identify the categories of problems faced by the first year student of Tun Razak College, Malaysia University of Technology, Skudai, Johor. Besides that, it is to identify the differences of the category problems based on demography (course, gender, race, academic qualification, secondary school's streaming). A total of 385 students were randomly chosen as respondents for this study. The instrument being used is Student Problem Check List (SPCL) create by Syed Shafeq (2008), containing 232 items. The reliability of this instrument is 0.94. The data collected were processed using the 'Statistical Package For The Social Science', Version 11.5 (SPSS 11.5 program). Statistical percentages technique was used to answer the research questions. From the study, it was found that the most distracting factors faced by the respondents were familiarizing and future careers (67.3%), followed by moral and religion (56.7%) and social activities and recreation (53.6%). The less distracting factors were financial, living conditions and employment (35.9%), followed by curriculum and teaching methods (34.8%), health and physical development (33.5%). From the analysis, there are not differences the most distracting factors faced by the respondents based on demography (course, gender, race, academic qualification, secondary school's streaming) were familiarizing and future careers. However, there are differences the less distracting factors faced by the respondents based on demography (course, gender, race, secondary school's streaming). Therefore, few suggestions were proposed to overcome the distracting factors.

Keywords: Aggressive Categories of problems, Familiarizing and future careers, Financial

1.0 PENGENALAN

Fungsi sekolah sebagai sebuah institusi yang membentuk dan mendidik anak bangsa mengikut kehendak dan acuan. Pada umumnya sesuatu perkara itu akan dianggap sebagai masalah apabila sebahagian besar daripada ahli masyarakat ataupun sekumpulan masyarakat yang mempunyai pengaruh merasakan bahawa perkara yang berlaku itu tidak baik dan bercanggah dengan nilai dan norma kehidupan masyarakat. Lanjutan daripada itu, masyarakat dan kumpulan yang terlibat bersetuju untuk merubah ataupun memperbetulkan keadaan berkenaan.

Berdasarkan kepada pernyataan di atas, masalah sebenarnya bersifat subjektif dan ianya boleh berubah mengikut keadaan, tempat dan masa. Mungkin pada suatu ketika perkara yang berlaku dianggap sebagai masalah dan dalam masa yang lain, perkara yang sama tidak dianggap sedemikian. Menurut Shatar Sabran (2003), memang sukar untuk menidakkan bahawa dunia pada hari ini penuh dengan pelbagai masalah, sama ada kecil atau besar. Hampir semua golongan masyarakat mempersetujui akan senario ini. Tidak kira sama ada mereka berada di golongan atasan ataupun bawahan seperti doktor, peguam, ahli perniagaan, kerani, tukang kebun dan sebagainya, bersetuju bahawa dunia hari ini tidak bebas daripada pelbagai masalah.

2.0 LATAR BELAKANG MASALAH

Kolej Tun Razak menyediakan pelbagai jenis tempat kediaman seperti pangsapuri, pangsa besar, pangsa sederhana dan pangsa kecil. Ianya mempunyai seramai 1500 orang penghuni yang terdiri daripada pelbagai bangsa, jantina yang mempunyai demografi yang berbeza. Daripada jumlah tersebut, terdapat seramai 385 orang pelajar tahun satu yang tinggal di kolej ini yang berumur dalam lingkungan 19 hingga 22 tahun. Mereka merupakan pelajar yang telah mendapat pendidikan dari kolej matrikulasi, tingkatan enam atau kolej-kolej yang diiktiraf. Walaupun pelajar tahun satu telah remaja tetapi tanpa pengawasan ibu bapa mereka menghadapi pelbagai masalah, terutamanya dari segi kesihatan, kewangan, hiburan, sosial, peribadi, seks, keluarga, akhlak, pengajian, kerjaya dan pengajaran.

Pelajar universiti pada awal tahun pengajian menghadapi pelbagai masalah disebabkan proses transisi kehidupan mereka di universiti (Mastura Mahfar, 2007). Senario ini dapat dilihat apabila terdapat sesetengah golongan pelajar yang menunjukkan kecemerlangan akademik di peringkat persekolahan tetapi tidak dapat mengekalkan pencapaian yang baik apabila berada di universiti. Persaingan yang sengit dalam mengajar akademik telah memberikan tekanan yang tinggi kepada pelajar dalam merealisasikan wawasan mereka. Selain itu, faktor persekitaran, persaingan kerjaya, hubungan interpersonal dan cara pemikiran pelajar boleh menimbulkan pelbagai masalah kepada pelajar.

Oleh itu amatlah penting untuk melihat masalah sebenar yang dihadapi oleh pelajar-pelajar terutamanya pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak agar

mereka lebih berupaya menjadi generasi yang seimbang, bermoral, berkemahiran tinggi dan mempunyai sahsiah yang mulia. Ianya sejajar dengan hasrat falsafah pendidikan negara yang berhasrat melahirkan insan yang seimbang dan harmonis dari segi intelek, rohani, jasmani, emosi dan sahsiah.

3.0 PERNYATAAN MASALAH

Secara umumnya kebanyakan pelajar-pelajar yang mengikuti kursus yang ditawarkan oleh Universiti Teknologi Malaysia merupakan mereka yang terpilih dan mempunyai pencapaian akademik yang cemerlang semasa di sekolah menengah dan seterusnya di kolej matrikulasi.

Walaupun mereka mempunyai kecemerlangan akademik, ianya tidak menjamin mereka bebas daripada sebarang masalah. Berdasarkan temubual dengan Encik Zulkepli Jemain, Penolong Pengurus Asrama Kolej Tun Razak, beliau menyatakan bahawa masalah pelajar masa kini bukanlah disebabkan masalah kewangan kerana mereka mendapat kemudahan Pinjaman Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN) tetapi masalah utama mereka pada masa kini adalah mereka menghadapi masalah untuk menguruskan kewangan tersebut dengan sebaiknya. Desakan dan pengaruh kawan-kawan telah mengakibatkan sesetengah pelajar membeli keperluan tidak mengikut kemampuan mereka seperti membeli pakaian yang berjenama, telefon bimbit yang canggih dan ada di antara mereka yang suka berseronok di hujung minggu. Keadaan ini akan mengundang pelbagai masalah terutamanya masalah kewangan dan seterusnya kepada masalah-masalah yang lain seperti masalah peribadi, kesihatan, kerjaya, pengajian dan keluarga.

Selain daripada itu, menurut Penolong Pengurus Asrama Kolej Tun Razak itu lagi, masalah perkauman tidak lagi wujud di kalangan pelajar yang tinggal di Kolej Tun Razak. Namun mereka masih tidak boleh bergaul mesra di antara satu sama lain. Pendapat ini juga pernah dinyatakan oleh Profesor Dato' Abdul Samad Hadi dalam kertas kerja beliau bertajuk Senario Semasa Pelajar Melayu di IPTA iaitu walaupun secara zahirnya, hubungan pelajar-pelajar Melayu dan pelajar bukan Melayu adalah baik tetapi mereka masih belum menerima, tinggal bersama dalam satu bilik di kolej kediaman, belajar secara berkumpulan dan makan di kantin secara bersama.

4.0 OBJEKTIF KAJIAN

Objektif kajian secara amnya adalah untuk:

1. Mengenalpasti kategori-kategori masalah yang dihadapi oleh pelajar tahun satu Kolej Tun Razak.
2. Mengenalpasti perbezaan kategori masalah dari segi faktor demografi (program pengajian) jantina, bangsa, kelayakan akademik, aliran sekolah menengah).

5.0 KEPENTINGAN KAJIAN

Kajian ini adalah penting bagi melihat kategori masalah yang dihadapi oleh pelajar-pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak. Melaluinya masalah pelajar boleh ditangani dengan segera, agar pelajar dapat memberi tumpuan terhadap pencapaian akademik mereka supaya memperoleh kejayaan yang cemerlang di samping mempunyai sahsiah yang baik dan sempurna.

6.0 SOROTAN KAJIAN

Kajian mengenai kategori masalah yang dihadapi oleh pelajar universiti kurang dan sukar didapati. Sekiranya ada ianya hanya dibuat di Institusi Pengajian Tinggi dalam bentuk tesis. Manakala dalam bentuk jurnal pula biasanya ianya berbentuk umum dan dikeluarkan oleh Institusi Pengajian Tinggi seperti Jurnal Personaliti Pelajar yang dikeluarkan oleh UKM. Berbanding dengan negara luar yang telah maju seperti Amerika Syarikat, mereka boleh mengeluarkan jurnal-jurnal yang membincangkan topik-topik tentang masalah pelajar secara khusus.

Dalam mengkaji pelbagai masalah yang dihadapi oleh remaja terutamanya pelajar universiti, faktor utama yang berkaitan dengannya ialah demografi. Kajian yang dilaksanakan oleh Tan Wei Peng (2006), hubungan kategori masalah dengan demografi terhadap sejumlah 186 orang pelajar tahun satu di Fakulti Pengurusan Sumber Manusia, UTM mendapati bahawa kategori masalah yang paling mengganggu pelajar adalah pengajian (50.1%), hiburan (49.1%) dan kerjaya (48.9%). Dari segi demografi, pelajar lelaki dan perempuan menghadapi masalah yang sama iaitu masalah yang berkaitan dengan pengajian di mana pelajar lelaki (66.2%) dan pelajar perempuan (60.5%).

Manakala kajian Noriasah Osman Teng (2006), bertujuan untuk mengenalpasti kategori masalah dengan demografi terhadap 217 pelajar-pelajar tahun satu, Fakulti Pendidikan di UTM mendapati kategori masalah yang paling mengganggu pelajar ialah kegiatan sosial dan rekreasi (47.46%), penyesuaian terhadap kerja-kerja tugasan akademik (47.34%) dan perhubungan peribadi dan psikologi (emosi) (43.23%). Kategori masalah yang kurang mengganggu responden pula ialah kurikulum dan kaedah pengajaran (36.69%), kesihatan dan pertumbuhan jasmani (35.65%) dan rumah tangga dan keluarga (33.74%).

Perubahan orientasi pendidikan telah membawa kesan terhadap tingkahlaku dan sahsiah remaja. Kebanyakan remaja yang mendapat pendidikan berorientasikan pendidikan agama mempunyai sahsiah yang baik dan tinggi akhlakunya (Mohd Arif Kasmu, 2005). Menurut kajian Abdul Samad Hadi (2004) pula, mendapati bahawa pelajar-pelajar universiti cenderung terhadap aktiviti agama kerana lebih 60% pelajar-pelajar daripada sekolah asrama penuh dan juga sekolah agama Islam. Menurut kajiannya terhadap 245 orang pelajar tahun satu Universiti Kebangsaan Malaysia mendapati bahawa sikap mereka terhadap agama keseluruhannya adalah baik dan toleran. Selain itu, dapatan menunjukkan kegiatan agama di luar kampus,

mempengaruhi sikap terhadap agama para pelajar. Kegiatan agama yang menjadi tumpuan kebanyakan pelajar hanya sekitar peribadatan dan hal yang mempunyai kaitan langsung dengan agama manakala kegiatan agama berbentuk interlektual seperti seminar dan wacana kurang mendapat sambutan kecuali melibatkan tokoh terkenal.

Bagi pelajar universiti, pengajaran juga boleh menimbulkan masalah kepada mereka. Apatah lagi, apabila Kementerian Pelajaran telah melaksanakan pengajaran dan pembelajaran Sains dan Matematik dalam Sistem Pendidikan Malaysia. Ini bermakna bermula tahun 2003 seluruh sistem pendidikan terutamanya sekolah rendah, sekolah menengah, kolej matrikulasi dan universiti melaksanakan pengajaran dan pembelajaran Sains dan Matematik dalam Bahasa Inggeris. Satu kajian telah dilaksanakan oleh Nur`Ashiqin Najmuddin (2006), yang bertujuan untuk mengkaji sikap pelajar terhadap pengajaran dan pembelajaran Matematik dalam Bahasa Inggeris di Kolej Matrikulasi Kementerian Pendidikan Malaysia. Kajian ini ingin melihat sama ada terdapat perbezaan sikap dari dimensi kognitif, afektif dan tingkahlaku terhadap pengajaran dan pembelajaran matematik dalam Bahasa Inggeris pelajar-pelajar kolej matrikulasi mengikut jantina, bangsa dan jurusan. Ianya juga ingin melihat sama ada terdapat hubungan di antara sikap dengan pencapaian pelajar. Responden kajian adalah terdiri daripada 404 orang pelajar kolej matrikulasi. Hasil dapatan kajian menunjukkan bahawa tidak terdapat perbezaan yang signifikan bagi sikap terhadap pengajaran dan pembelajaran matematik dalam Bahasa Inggeris di antara jantina.

Namun begitu, terdapat perbezaan yang signifikan bagi sikap dalam dimensi tingkahlaku bagi bangsa dan jurusan. Hasil dapatan juga menunjukkan bahawa terdapat hubungan yang signifikan di antara sikap dengan pencapaian matematik. Implikasi kajian menunjukkan bahawa semakin positif sikap pelajar terhadap pengajaran dan pembelajaran matematik dalam Bahasa Inggeris semakin tinggi pencapaian mereka. Terdapat juga kajian yang dijalankan ke atas pelajar yang melanjutkan pelajaran di luar negara. Adelman dan Parks (1985) dalam kajiannya mendapati bahawa masalah yang dihadapi di kalangan pelajar Afrika adalah pengangkutan, hubungan sosial, makanan, kesunyian, penempatan penyesuaian dengan nilai moral, iklim, sumber bekalan makanan dan muzik negara mereka.

Ross dan Heckett (2003), telah menjalankan kajian terhadap 100 orang pelajar kolej yang berbeza dari segi umur, jantina dan pengkhususan subjek utama di Universiti Midwestern. Keputusan kajian menunjukkan bahawa faktor interpersonal adalah penyebab utama stres yang kerap kali berlaku di kalangan pelajar. Antara lima faktor tertinggi yang menyebabkan stres di kalangan pelajar ialah perubahan tabiat tidur dan pemakanan, cuti semester, peningkatan bebanan kerja dan penerimaan tanggungjawab yang baru.

Kajian McKean (2004), terhadap 250 orang pelajar dan 50 orang ahli Fakulti di Universiti Midwestern di mana purata umur kesemua responden di antara 21 hingga 30 tahun. Hasil kajian mendapati bahawa 48 % responden tidak mengalami masalah akademik manakala 35.8% yang kadang-kadang mengalami masalah ini dan selebihnya seramai 16.8% responden mengalami masalah ini dalam tahap yang serius.

7.0 METOD

1. Reka Bentuk Kajian

Kajian ini dilakukan dengan cara tinjauan di mana kaedah soal selidik digunakan. Ianya dijalankan bagi mengetahui apakah kategori masalah yang sedang dihadapi oleh pelajar-pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak.

Alat kajian soal selidik yang akan dibentuk mengandungi dua bahagian utama iaitu :

- i. Bahagian A – Biodata (Demografi)
- ii. Bahagian B – 11 kategori masalah yang mengandungi 232 item.

Borang soal selidik Bahagian A mengandungi 5 soalan berkenaan dengan maklumat peribadi pelajar dan pelajar dikehendaki menjawabnya sama ada menulis atau menandakan (/) pada ruang yang telah disediakan.

Bahagian B pula, mengandungi 11 kategori masalah yang mengandungi 232 item. Pelajar diminta untuk menjawab hanya item-item yang berkaitan dengan diri mereka dan mereka dikehendaki menandakan (/) di ruang 'Ya' atau 'Tidak'. Sementara item yang tiada berkenaan dengan diri mereka hendaklah dibiarkan kosong.

2. Tempat Kajian

Kajian ini dijalankan di Kolej Tun Razak, Universiti Teknologi Malaysia, Skudai, Johor. Ianya dipilih kerana terdapat seramai 385 orang pelajar tahun satu lelaki dan perempuan yang tinggal di kolej ini yang terdiri daripada 24 blok kediaman.

3. Populasi dan sample kajian

Populasi dalam kajian adalah merupakan pelajar-pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak. Kaedah yang digunakan adalah jenis kuantitatif dengan menggunakan set soalan soal selidik. Seramai 385 orang pelajar lelaki dan perempuan, tahun satu yang tinggal di kolej tersebut bagi sesi 2008/2009. Daripada jumlah itu, pelajar perempuan menginap di 8 buah blok asrama iaitu blok pangsa besar dan pangsa sederhana manakala pelajar lelaki tinggal di 16 buah blok iaitu blok pangsa sederhana, pangsa kecil dan pangsapuri. Maklumat ini diperolehi daripada En. Zulkepli bin Jemain, Penolong Pengurus Asrama Kolej Tun Razak.

4. Instrumen Kajian

Senarai Semak Masalah Pelajar (SSMP) merupakan instrumen kajian yang digunakan dalam kajian ini. Ianya telah dibangunkan oleh Syed Shafeq (2008), berdasarkan 'Mooney Problem Check List' (1942), yang merupakan soal selidik bagi 11 kategori

masalah yang biasa dihadapi oleh pelajar (mahasiswa) di negara ini. Menurut Mohamad Najib (1999), soal selidik dijadikan instrumen kajian kerana mudah ditadbir dan data juga senang diperolehi untuk diproses dan dianalisis. Di samping itu, penggunaan instrumen soal selidik dapat memastikan kebolehbandingan data, meningkat kepantasan dan ketepatan dapatan serta memudahkan pemprosesan data. Soal selidik yang digunakan ini berfungsi untuk mengumpul maklumat mengenai masalah yang dihadapi oleh pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak. Menurut Majid Konting (1990), penggunaan soal selidik dapat meningkatkan ketepatan dan kebenaran gerakbalas yang diberikan oleh sampel kerana ia tidak dipengaruhi oleh geraklaku penyelidik.

Borang soal selidik untuk pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak ini mengandungi 2 bahagian iaitu Bahagian A dan Bahagian B. Soal soal selidik ini disediakan bagi mendapatkan maklumat pelajar tahun satu berkaitan demografi dan masalah-masalah yang dihadapi oleh mereka.

8.0 ANALISIS DATA

1. Bahagian A - Analisis Latar Belakang Responden

Analisis latar belakang responden dalam Bahagian A mengandungi lima aspek yang berkaitan dengan responden iaitu program pengajian, jantina, bangsa, kelayakan akademik dan aliran sekolah menengah. Data-data dalam bahagian ini dianalisis berdasarkan analisis diskriptif dalam bentuk peratusan. Seramai 195 responden telah dipilih berdasarkan persampelan rawak mudah. Bilangan responden adalah merujuk kepada jadual persampelan kajian, Krejcie R.V dan Morgan D.W (1970).

Walaupun pelajar tahun satu yang tinggal di Kolej Tun Razak terdiri daripada pelbagai program pengajian, namun berdasarkan persampelan kajian didapati hanya 3 program pengajian sahaja yang mempunyai bilangan responden yang ramai iaitu Sarjana Muda Fizik Kesihatan (SSH), Sarjana Muda Sains Pembangunan Sumber Manusia (SHR) dan Sarjana Muda Psikologi (Industri dan Organisasi) (SHY).

Jadual 1: Taburan bilangan responden mengikut Program Pengajian

Program pengajian	Bilangan
Sarjana Muda Fizik Kesihatan (SSH)	64
Sarjana Muda Sains Pembangunan Sumber Manusia (SHR)	69
Sarjana Muda Psikologi Industri (SHY)	62

Jadual 1 merupakan bilangan responden mengikut program pengajian. Seramai 64 orang merupakan responden program Sarjana Muda Fizik Kesihatan (SSH). Seramai 67 orang merupakan responden program Sarjana Muda Sains Pembangunan Sumber Manusia (SHR). Manakala seramai 64 orang adalah responden program Sarjana Muda Psikologi

Industri (SHY) . Daripada bilangan ini majoriti adalah responden program Sarjana Muda Sains Pembangunan Sumber Manusia (SHR).

Berdasarkan persampelan kajian yang dipilih bilangan responden lelaki dan perempuan adalah seperti berikut:

Jadual 2: Taburan bilangan responden mengikut jantina

Jantina	Bilangan
Lelaki	61
Perempuan	134

Jadual 2 merupakan bilangan responden mengikut jantina. Seramai 61 orang merupakan responden lelaki manakala seramai 134 orang adalah responden perempuan. Daripada bilangan ini majoriti adalah responden perempuan.

Jadual 3: Taburan bilangan responden mengikut kelayakan akademik

Kelayakan akademik	Bilangan
Metrikulasi	114
Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM)	81

Jadual 3 merupakan bilangan responden mengikut kelayakan akademik untuk masuk ke Universiti Teknologi Malaysia. Seramai 114 orang responden merupakan pelajar matrikulasi. Manakala seramai 81 orang responden kelayakan Sijil Tinggi Persekolahan Malaysia (STPM). Daripada bilangan ini majoriti responden adalah berkeelayakan akademik Matrikulasi.

2. Bahagian B-Laporan Analisis

i. Analisis Kategori Masalah

Berdasarkan analisis kajian didapati kategori masalah yang dihadapi responden adalah seperti berikut:

Jadual 4: Analisis responden dalam kategori masalah mengikut peratusan tertinggi hingga terendah

Bil	Susunan Item	Kategori masalah	Peratus (%)
1	10	Penyesuaian dan Kerjaya Masa Depan	67.3
2	8	Moral dan agama	56.7
3	3	Kegiatan sosial dan rekreasi	53.6
4	6	Pergaulan Muda Mudi, Perkahwinan dan seks	52.7

5	4	Perhubungan Psikologi sosial	49.0
6	5	Perhubungan peribadi dan psikologi (Emosi)	44.7
7	9	Penyesuaian terhadap kerja dalam bilik kuliah	44.5
8	7	Rumahtangga dan kekeluargaan	40.2
9	2	Kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan	35.9
10	11	Kurikulum dan kaedah pengajaran	34.8
11	1	Kesihatan dan pertumbuhan jasmani	33.5

Bagi analisis 11 kategori masalah, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu responden adalah penyesuaian dan kerjaya masa depan (67.3%), moral dan agama (56.7%) dan kegiatan sosial dan rekreasi (53.6%). Manakala item yang paling kurang mengganggu responden pula ialah kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan (35.9%), kurikulum dan kaedah pengajaran (34.8%) dan kesihatan dan pertumbuhan jasmani (33.5%).

ii. Analisis kategori masalah tertinggi

Jadual 5: Peratusan pelajar Tahun Satu Kolej Tun Razak yang menghadapi masalah dalam Kategori Penyesuaian dan Kerjaya Masa Depan (S191-S208)

Bil	Susunan Item	Kategori masalah	Peratus (%)
1	S193	Memikirkan samada akan berjaya dalam hidup	90.1
2	S206	Tak tahu cari kerja	86.6
3	S192	Ingin pengalaman sambilan dalm bidang saya	80.2
4	S197	Memikirkan pendidikan lanjut tidak berbaloi	80.2
5	S199	Perlu informasi tentang pekerjaan	80.2
6	S198	Perlu keputusan tentang kerjaya	79.7
7	S202	Ingin nasihat dalam memilih kerjaya	79.7
8	S201	Meragui pendapat tentang pekerjaan	79.3
9	S204	Hanya bekerja jika dapat pekerjaan yang diminati	76.7
10	S191	Merasa penat kerana menunda dalam memulakan kerja	73.7
11	S205	Takut tidak dapat pekerjaan	70.3
12	S194	Perlu merancang untuk masa depan	63.8
13	S195	Tidak tahu apa yang benar-benar saya inginkan	61.2
14	S207	Kurang pengalaman untuk sesuatu pekerjaan	58.2
15	S208	Tidak mencapai matlamat yang ditetapkan untuk diri	53.0
16	S200	Perlu kebolehan pekerjaan	44.8
17	S196	Cuba untuk mengabungkan perkahwinan dan kerjaya	35.3
18	S203	Tidak memilih kerjaya	19.0

Bagi kategori penyesuaian dan kerjaya masa depan, keputusan menunjukkan bahawa item-item yang paling mengganggu responden adalah memikirkan samada akan berjaya dalam hidup (90.1%), tak tahu cari kerja (86.6%) dan ingin pengalaman sambilan dalam bidang saya (80.2%). Manakala item yang kurang mengganggu responden ialah perlu kebolehan pekerjaan (44.8%), cuba untuk mengabungkan perkahwinan dan kerjaya (35.3%) dan tidak memilih pekerjaan (19.0%).

iii. Analisis kategori masalah terendah

Jadual 6: Peratusan pelajar Tahun Satu Kolej Tun Razak yang menghadapi masalah dalam Kategori Kewangan, Keadaan Kehidupan dan Pekerjaan (S17-S38)

Bil	Susunan Item	Kategori masalah	Peratus (%)
1	S24	Perlu mengawal setiap sen yang dibelanjakan	81.5
2	S26	Tidak suka bergaantung kewangan daripdaa orang lain	75.9
3	S35	Tidak pasti pendapatn masa depan	62.9
4	S17	Terlalu sedikit wang untuk membeli pakaian	53.0
5	S32	Bosan makanan yang sama	51.7
6	S34	Tiada pendapatan tetap	51.3
7	S20	Mengurus wang secara lemah	47.0
8	S19	Mempunyai kurang wang berbanding kawan lain	44.8
9	S36	Memerlukan kerja semasa bercuti	39.7
10	S38	Membuat lebih kerja luar untuk kebaikan saya	39.7
11	S18	Terima terlalu sedikit bantuan daripada keluarga	33.6
12	S29	Kekurangan privacy di tempat tinggal	33.2
13	S33	Terlalu sikit wang	31.0
14	S28	Menghadapi masalah pengangjutan/ berulang alik	30.2
15	S25	Keluarga risau tentang kewangan	25.9
16	S27	Bekerja hingga larut malam dalam sesuatu pekerjaan	20.7
17	S31	Tidak dapat kepuasan dan diet	18.1
18	S21	Memerlukan kerja sambilan sekarang	13.8
19	S22	Terlalu banyak masalah kewangan	11.6
20	S23	Memerlukan duit untuk kesihatan lebih baik	11.6
21	S37	Bekerja untuk menampung semua perbelanjaan	10.8
22	S30	Tiada tempat untuk menghiburkan kawan-kawan	7.3

Bagi kategori kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan, keputusan menunjukkan bahawa item-item yang paling mengganggu responden adalah perlu mengawal setiap sen yang dibelanjakan (81.5%), tidak suka bergantung kewangan daripada orang lain

(75.9%) dan tidak pasti pendapatan masa depan (62.9%). Manakala item yang kurang mengganggu responden ialah memerlukan duit untuk kesihatan yang lebih baik (11.6%), bekerja untuk menampung semua perbelanjaan (10.8%) dan tiada tempat untuk menghiburkan kawan-kawan (7.3%).

9.0 PERBINCANGAN

Masalah merupakan suatu yang tidak dapat dielakkan dalam kehidupan dan hakikatnya kita perlu menghadapi masalah tersebut. Ada masalah yang boleh diselesaikan secara individu, namun begitu ada juga masalah yang perlu diselesaikan dengan bantuan orang lain sama ada melalui perundingan, perbincangan atau mesyuarat. Perbincangan ini tertumpu kepada menjawab persoalan kajian dan untuk memastikan objektif kajian tercapai bagi melihat masalah-masalah yang dihadapi pelajar-pelajar tahun satu Kolej Tun Razak dari segi masalah dengan demografi. Dengan adanya kajian ini, ia boleh dijadikan satu garisan panduan bagi Pengetua Kolej Tun Razak dan pihak-pihak yang berkepentingan bagi mengurangkan masalah-masalah yang mengganggu pelajar berdasarkan kategori.

Hasil dapatan menunjukkan kategori-kategori masalah paling mengganggu pelajar tahun satu Kolej Tun Razak dari segi demografi (program pengajian, jantina, bangsa, kelayakan akademik dan aliran sekolah menengah) adalah penyesuaian dan kerjaya masa depan (67.3%), moral dan agama (56.7%) dan kegiatan sosial dan rekreasi (53.6%). Manakala kategori masalah yang paling kurang mengganggu responden pula ialah kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan (35.9%), kurikulum dan kaedah pengajaran (34.8%) dan kesihatan dan pertumbuhan jasmani (33.5%).

Daripada dapatan kajian ini akan dapat membantu menyelidik dan pihak-pihak yang terbabit mengesan punca-punca masalah yang dihadapi oleh pelajar tahun satu Kolej Tun Razak dan seterusnya dapat membantu mereka mengatasi masalah yang dihadapi. Di samping itu juga, maklumat daripada kajian ini diharap dapat membantu meningkatkan lagi pencapaian akademik pelajar tahun satu Kolej Tun Razak serta mengatasi masalah yang dihadapi oleh mereka.

Berdasarkan program pengajian, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu ketiga-tiga program pengajian adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan di mana program pengajian Sarjana Muda Fizik Kesihatan (SSH, 68.3%), Sarjana Muda Sains Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia (SHR, 65.4%) dan Sarjana Muda Psikologi (Industri dan Organisasi) (SHY, 67.8%). Manakala kategori masalah yang kurang mengganggu responden ketiga-tiga program adalah berbeza iaitu program pengajian Sarjana Muda Fizik Kesihatan (SSH), ((kesihatan dan pertumbuhan jasmani, 31.6%), Sarjana Muda Sains Pengurusan dan Pembangunan Sumber Manusia (SHR), (kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan, 32.6%) dan Sarjana Muda Psikologi (Industri dan Organisasi) (SHY) (kurikulum dan kaedah pengajaran, 31.2%).

Berdasarkan jantina, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu responden lelaki dan perempuan adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan di mana lelaki, 67.3% dan perempuan, 67.8%. Manakala kategori masalah yang kurang mengganggu responden lelaki dan perempuan adalah berbeza di mana lelaki (kesihatan dan pertumbuhan jasmani, 31.8%) dan perempuan (kurikulum dan kaedah pengajaran, 31.7%).

Berdasarkan bangsa pula, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu responden berbangsa melayu dan cina adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan di mana melayu, 68.3% dan cina, 64.8%. Manakala kategori masalah yang kurang mengganggu responden berbangsa melayu dan cina adalah berbeza di mana melayu (kurikulum dan kaedah pengajaran, 33.9%) dan cina (kesihatan dan pertumbuhan jasmani, 32.3%).

Berdasarkan kelayakan akademik, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu responden kelayakan Matrikulasi dan STPM adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan di mana kelayakan matrikulasi, 68.0% dan STPM, 66.5%. Manakala kategori masalah yang kurang mengganggu responden kelayakan akademik Matrikulasi dan STPM adalah sama iaitu kesihatan dan pertumbuhan jasmani di mana Matrikulasi, 32.6% dan STPM, 35.3%.

Berdasarkan aliran sekolah menengah, hasil kajian menunjukkan bahawa kategori masalah yang paling mengganggu responden Sekolah Harian, Sekolah Asrama Penuh dan Sekolah Teknik/Vokasional adalah penyesuaian dan kerjaya masa depan di mana Sekolah Harian (68.2%), Sekolah Asrama Penuh (67.8%) dan Sekolah Teknik/Vokasional (67.2%). Manakala kategori masalah yang kurang mengganggu responden adalah berbeza di mana Sekolah Harian (kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan, 31.2%), Sekolah Asrama Penuh (kesihatan dan pertumbuhan jasmani, 31.6%) dan Sekolah Teknik/Vokasional (kurikulum dan kaedah pengajaran, 31.7%).

Secara keseluruhannya, hasil kajian mendapati kategori masalah yang paling mengganggu responden berdasarkan demografi (program pengajian, jantina, bangsa, kelayakan akademik dan aliran sekolah menengah) adalah sama iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan. Hasil kajian juga mendapati, kategori masalah yang kurang mengganggu adalah berbeza berdasarkan demografi (program pengajian, jantina, bangsa dan aliran sekolah menengah) kecuali demografi kelayakan akademik. Hasil dari kajian ini diharapkan dapat memberi maklumbalas kepada pihak pentadbiran Kolej Tun Razak terutamanya Pengetua Kolej dan Penolong Pengurus Asrama bagi mengambil langkah seterusnya untuk menyelesaikan masalah pelajar-pelajar khususnya pelajar tahun satu Kolej Tun Razak.

Di samping itu juga, diharap hasil kajian ini diharapkan akan dapat digunakan oleh pihak pentadbiran Kolej Tun Razak untuk mempertingkatkan lagi kemudahan infrastruktur dan keselesaan suasana persekitaran kolej. Bagi ibu bapa pelajar, diharap hasil kajian ini akan dapat memberi gambaran kepada mereka tentang kepentingan peranan mereka dalam memberi sokongan dari segi moral, kewangan dan motivasi

terhadap anak-anak mereka dalam menempuh semester pengajian yang akan datang.

10.0 KESIMPULAN

Daripada dapatan kajian, rumusan yang dibuat mengenai persoalan-persoalan kajian yang dikemukakan, didapati tiga kategori masalah yang paling tinggi peratusannya menunjukkan secara jelas bahawa kategori masalah yang dihadapi oleh pelajar tahun satu Kolej Tun Razak yang paling mengganggu adalah penyesuaian dan kerjaya masa depan, moral dan agama dan kegiatan sosial dan rekreasi. Manakala kategori masalah yang paling kurang mengganggu responden pula ialah kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan, kurikulum dan kaedah pengajaran dan kesihatan dan pertumbuhan jasmani.

Hasil kajian bagi kategori masalah yang paling mengganggu yang telah dilaksanakan terhadap pelajar tahun satu Kolej Tun Razak ini adalah sama dengan hasil kajian yang pernah dilaksanakan oleh Lee Chin Earn (2000), Rosdi Yahya (2000), Ismail Ahmad (2000), Akla Su (2004), Tan Hong Goon (2004) dan Tan Wei Peng (2006) iaitu berkaitan kerjaya masa depan. Walaupun terdapat persamaan namun bagi, kategori masalah yang mengganggu berikutnya adalah berbeza. Kajian yang dilaksanakan Lee Chin Earn di kalangan pelajar mendapati kategori masalah yang paling mengganggu responden ialah masalah pelajaran dan kerjaya masa depan diikuti masalah kegiatan sosial dan hiburan serta masalah moral dan agama.

Manakala kajian Rosdi Yahya (2000), pula mendapati kategori masalah pelajaran dan kerjaya masa depan, moral dan agama, kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan adalah masalah yang paling mengganggu pelajar-pelajar. Hasil kajian oleh Ismail Ahmad (2000) pula mendapati bahawa kategori masalah dengan demografi jantina, tingkatan dan aliran menunjukkan keputusan kategori masalah yang paling mengganggu pelajar adalah pelajaran dan kerjaya masa depan, moral dan agama, kewangan, keadaan kehidupan dan pekerjaan. Kajian Akla Su (2004), hasil kajian kategori masalah yang mengganggu responden ialah pelajaran dan kerjaya masa depan, penyesuaian terhadap kerja-kerja tugas akademik dan moral dan agama.

Hasil kajian Tan Hong Guan (2004), masalah utama pelajar ialah pelajaran dan kerjaya masa depan diikuti penyesuaian terhadap kerja-kerja tugas akademik dan kurikulum dan kaedah pengajaran. Jika dikaji, terdapat persamaan bagi hasil kajian kategori masalah yang paling mengganggu responden oleh pengkaji terdahulu iaitu penyesuaian dan kerjaya masa depan. Walaupun hasil kajian adalah sama, namun didapati terdapat peningkatan dalam peratusan berbanding kajian-kajian lepas. Keadaan ini berlaku mungkin disebabkan fokus utama responden adalah berkenaan kerjaya masa depan. Ini bermakna responden mahukan kehidupan yang baik dan sempurna demi masa depan mereka.

Kebimbangan dan pengharapan responden terhadap peluang pekerjaan terutamanya dalam sektor awam atau swasta adalah tinggi. Senario ini berlaku adalah disebabkan peluang pekerjaan semakin berkurangan berpunca daripada kegawatan

ekonomi dunia dan masalah-masalah lain. Peningkatan peraturan setiap kategori masalah kemungkinan juga berkaitan dengan hasil kajian Sidek Mohd Noah et al (2000), yang mendapati amalan pemilihan sedia ada calon untuk kemasukan ke Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) adalah berdasarkan pencapaian akademik, ko-kurikulum dan pilihan pelajar.

Walaupun pencapaian akademik dan ko-kurikulum pelajar memenuhi syarat, namun pilihan yang dibuat oleh pelajar berkemungkinan tidak tepat dengan personaliti, minat, nilai, dan potensi sebenar diri mereka. Keadaan ini boleh membawa kepada pencapaian yang tidak memuaskan dalam pengajian, kekecewaan, pertukaran program dan penarikan diri daripada program pengajian berkenaan. Ketidakselarasan antara aspek personaliti dan minat merupakan pembaziran modal insan yang berpotensi. Keadaan ini juga merugikan universiti yang telah banyak menghabiskan masa untuk melatih pelajar.

RUJUKAN

- Shatar Sabran (2003). "*Mengapa Wujudnya Masalah Sosial?*" Vol.25.No.2
- Mastura Mahfar, Fadilah Zaini, Nor Akmar Nordin (2007). *Analisis faktor penyebab stres di kalangan pelajar*. Jurnal Kemanusiaan bil.9.Fakulti Pengurusan dan pembangunan Sumber Manusia, Universiti Teknologi Malaysia.
- Syed Shafeq (2008). *Senarai Semak Masalah Pelajar*, Universiti Teknologi Malaysia
- Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Johor : Universiti Teknologi Malaysia
- Mohd Majid Konting (2000). *Kaedah Penyelidikan Pendidikan*. Kuala Lumpur : Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Krejcie, R.V and Morgan, D. W (1970). *Determining Sample Size for Research Activities. Educational and Psychological Measurement*, 30, 607 – 610.
- Rosdi Yahya (2000). Satu Tinjauan Mengenai Kategori-kategori Masalah di Kalangan Pelajar Sekolah Sekolah Menengah Daerah Kinta Ipoh, Perak.
- Ismail Ahmad (2000). Satu Tinjauan Mengenai Kategori-kategori Masalah di kalangan Pelajar pelajar di Sekolah Menengah Daerah Johor Bahru, Johor. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Akla Su (2004). Satu Tinjauan Mengenai Kategori Masalah Yang dihadapi Oleh Pelajar Kemasukan Terus di Kolej 13, UTM. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia.
- Tan Hong Goon (2004). Tinjauan mengenai kategori-kategori masalah di kalangan mahasiswa tahun 1, bahagian teknik dan vokasional, Fakulti Pendidikan, UTM Projek Sarjana Muda Teknologi Serta Pendidikan (Elektrik), UTM 2004
- Lee Chai Earn (2000). Hubungan demografi dengan kategori masalah pelajar-pelajar universiti tahun 1 dan 4 di fakulti pendidikan UTM skudai, Tesis Sarjana pendidikan (Bimbingan dan kaunseling), UTM

- Ismail Ahmad (2000). Satu Tinjauan Mengenai Kategori-kategori Masalah di kalangan Pelajar pelajar di Sekolah Menengah Daerah Johor Bahru, Johor. Projek Sarjana Muda. Universiti Teknologi Malaysia, Skudai.
- Sidek Mohd Noah *et al* (2007). Pendekatan P-P Fit dalam Proses Pemilihan Calon Guru, Institut Pengajian Tinggi Awam Malaysia.